

**A l'attention des familles et proches
des résidents
EHPAD Les Collines Bleues**

A Châteaulin, le 17 mars 2020

Objet : Mesures de prévention relatives à l'épidémie de COVID-19

Pièce jointe : Mode d'emploi pour créer un compte Skype

Madame, Monsieur,

Comme vous le savez sûrement, une nouvelle forme de virus (épidémie Covid-19) est apparue et a poussé l'Organisation Mondiale de la Santé et les autorités Françaises à déclarer un niveau d'alerte épidémique de niveau 3.

Dans ce contexte, il a été décidé une série de mesures visant à protéger la santé et la sécurité de votre proche :

Tout d'abord, **l'interdiction des visites** dans les établissements d'hébergement pour personnes âgées. Il s'agit d'une mesure essentielle qui permettra d'éviter au maximum la contagion des personnes hébergées et/ou accueillies en établissement, du fait de leur vulnérabilité. Nous vous prions de bien vouloir respecter cette consigne qui favorisera la sécurité de votre proche et de tous les résidents.

Afin de maintenir les liens familiaux et affectifs, nous nous organisons afin de vous assurer des nouvelles régulières de vos proches via les moyens numériques et téléphoniques tels que « Skype » dont vous trouverez le mode d'emploi en pièce jointe. Nous travaillons actuellement sur un autre moyen de communication (Famillizz). Vous pourrez prendre rendez-vous pour une communication en envoyant un email ou en téléphonant au service Animation : animation@collinesbleues.fr ou 02.98.86.77.63.

De plus, si vous souhaitez avoir des nouvelles de votre proche, nous vous prions de bien vouloir nous appeler entre 13 h et 18 h. Le personnel infirmier et administratif saura répondre à vos questions.

Par ailleurs, **les autorisations de sortie des résidents sont suspendues** et toutes consultations médicale extérieures sont reprogrammées, sauf avis médical contraire.

Seuls les professionnels de l'établissement et les intervenants indispensables à l'accompagnement des résidents ou au bon fonctionnement de l'établissement seront donc autorisés à entrer dans la structure et respecteront toutes les mesures barrière identifiées.

Ces consignes seront maintenues le temps nécessaire, mais ont vocation à s'interrompre en cas d'amélioration de la situation.

Nous vous remercions de votre compréhension face à cette situation inédite à laquelle nous faisons face collectivement.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

Le Directeur délégué,
Mounir BELHAFTANE



Comment créer un compte Skype ?

- Allez sur le site <https://www.skype.com/fr/>.
- En haut à droite, sélectionnez "Se connecter", puis "Nouveau sur Skype ? [S'inscrire](#)".
- Remplissez le formulaire d'inscription en remplissant tous les champs.
- Confirmez l'inscription via le mail ou le SMS reçu.

Vous pouvez également télécharger Skype afin de pouvoir l'utiliser sur tous vos appareils : ordinateur portable, tablette, mobile... Pour cela, allez sur la page d'accueil de Skype, cliquez sur "Télécharger Skype", puis sélectionnez "Ouvrir Skype sur Windows". Une fenêtre de téléchargement du fichier d'installation s'ouvre immédiatement.

